

Política de Qualitat

Els Serveis Tècnics de Recerca (STR) tenen com a missió fonamental la prestació de serveis als investigadors de la pròpia Universitat de Girona (UdG) i a altres entitats externes. És per aquesta raó que la qualitat dels serveis prestats ha d'estar directament lligada al rigor dels procediments utilitzats, els quals han de garantir la veracitat dels resultats. La qualitat de l'activitat dels STR depèn doncs de la consistència i idoneïtat dels procediments que la regeixen.

La direcció decideix implantar un Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ), basat en la norma ISO 9001, que contribueixi a afermar i desenvolupar els procediments interns de funcionament de les tècniques de què disposa. A més, el SGQ contribueix a establir els mecanismes d'avaluació de l'activitat (satisfacció dels usuaris, quantificació dels serveis prestats, etc.) que permetin emprendre accions per a la millora contínua de la qualitat. La idoneïtat d'aquestes accions pot ser jutjada una vegada instaurades.

Dins d'aquest context, es marquen com a prioritats dins de la política de qualitat dels STR:

1. Integrar el funcionament dels STR en la Política Científica de la UdG.
2. Complir els requisits establerts i fomentar l'avaluació de l'activitat amb indicadors quantificables i, en conseqüència a l'avaluació, millorar el funcionament intern per assolir els objectius de qualitat del servei.
3. Estendre l'abast d'àmbits de coneixement als quals els STR donen recolzament.
4. Potenciar els serveis cap a les empreses.
5. Difondre les capacitats dels STR entre els investigadors UdG i davant entitats externes i millorar la percepció que aquests en tenen.
6. Promoure la relació estreta amb els investigadors de la UdG i fomentar la seva implicació en el funcionament dels STR.
7. Perseguir la sostenibilitat econòmica dels STR.
8. Afegir a les funcions dels STR altres missions de suport a la recerca més enllà de les tècniques que li són pròpies.
9. La protecció del medi ambient és un aspecte fonamental i present en tot moment en la gestió dels STR.

El personal coneix, comprèn i aplica la Política de Qualitat així com la resta de documents del SGQ.

Girona, maig de 2019